



Zertifizierte Datenvernichtung
und nachhaltiges Remarketing

Mit Sicherheit eine gute Sache

Von professionellem IT-Remarketing profitieren alle

Willkommen in Europas erstem gemeinnützigem IT-Unternehmen! Das AfB-Konzept ist ein vielfach ausgezeichnetes Beispiel für erfolgreiches Sozialunternehmertum – es verbindet professionelle IT-Dienstleistungen mit sozialem und ökologischem Mehrwert.

Durch die Überlassung gebrauchter IT-Hardware an AfB tragen Sie aktiv dazu bei, Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung zu schaffen und zahlreiche soziale Projekte zu realisieren. Unser Programm trägt gleichzeitig wirksam zum Schutz von Umwelt, Ressourcen und Klima bei. Die Aufbereitung und Wiedervermarktung der Geräte schont knappe Ressourcen und vermeidet Elektroschrott. Die Neuproduktion wird reduziert und damit auch die CO₂-Bilanz verbessert.

Als Partner von AfB profitieren Sie von einem professionellen und lückenlosen Service, von der Abholung der Ware bis zur zertifizierten Datenvernichtung und Dokumentation. In unserem gesamten Prozess wird Datensicherheit garantiert. Im Rahmen Ihrer Öffentlichkeitsarbeit können Sie ausführlich über den gesellschaftlichen Erfolg berichten, der durch Ihr Engagement ermöglicht wird.

Weniger ist mehr!
Minus CO₂, Energie,
Rohstoffe, Elektroschrott.
Plus Arbeitsplätze für
Menschen mit Behinderung.



AfB – Zahlen und Fakten

- Gegründet im Jahr 2004 in Ettlingen
- 18 Standorte in Deutschland, Österreich, Frankreich und der Schweiz
- Über 255 Mitarbeiter, davon 49 % Menschen mit Behinderung und 35 Ausbildungsplätze.
- Status: Unabhängiges Unternehmen, das keinem IT-Hersteller, Dienstleister oder Wohlfahrtsträger angehört.
- Vision: Wir wollen das weltweit führende gemeinnützige Unternehmen in der IT-Branche sein.
- Mission: Bei uns arbeiten Menschen mit und ohne Behinderung daran, hochwertige IT-Dienstleistungen und -Produkte anzubieten. Dabei steht für uns sowohl wirtschaftliches als auch umweltschonendes Handeln im Mittelpunkt.
- Im Jahr 2016 konnten durch die Lebenszeitverlängerung und Reduzierung der Neuproduktion von IT-Geräten mehr als 8.300 Tonnen CO₂-Äquivalente, 26,7 Giga-Watt Energie und 12.100 Tonnen Eisenäquivalente eingespart werden.



Ihre Hardware in sicheren Händen

- Abholung durch AfB-Mitarbeiter und mit eigenem Fuhrpark
- Transport auf Paletten oder in abschließbaren Rollgitterwägen
- Abschließbare Boxen zum Transport von losen Datenträgern
- Boxen und Rollgitterwägen können erst im AfB-Sperrlager wieder geöffnet werden

Sammlung

Sicherheit und Wirtschaftlichkeit beginnt schon bei der Sammlung Ihrer nicht mehr benötigten IT- und Mobilgeräte. Wir beraten Sie gerne hinsichtlich dem datensicheren und platzsparenden Sammeln und stellen bei Bedarf abschließbare Rollgitterwägen und Alu-Boxen zur Verfügung.

Abholung

Wir holen die nicht mehr benötigte Hardware mit eigenen Mitarbeitern und eigenen, speziell zum Transport von IT-Equipment konzipierten Fahrzeugen bei Ihnen ab. Gerne unterbreiten wir Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer örtlichen Gegebenheiten vorab Vorschläge für einen effizienten und sicheren Übergabe-Prozess. Die Abholaufträge können Sie direkt über ein passwortgeschütztes Onlineportal selbst anlegen. Alle AfB-Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind bezüglich Datenschutz und Gefahrgut unterwiesen. Vor Ort überprüfen sie das Transportgut und bestätigen die Übernahme mit ihrer Unterschrift. Dann wird die Ware direkt zur nächstgelegenen AfB Niederlassung gebracht.

Wareneingang

In einer Sicherheitsschleuse werden die Geräte ausgeladen, dem entsprechenden Abholauftrag zugeordnet und in das Sperrlager eingelagert. Sämtliche Bereiche bei AfB unterliegen einer Zugangskontrolle und sind videoüberwacht.

Sperrlager

Nachdem die Ware das Sperrlager erreicht hat, wird für jeden Abholauftrag eine erneute Stückzahlprüfung durchgeführt und für jedes Gerät eine sogenannte LogID als Barcode-Label erstellt.

Da die eingelagerten Geräte noch sensible Daten enthalten können, wird die Ware ausschließlich durch Mitarbeiter der Lagerverwaltung oder die Teamleiter des Erfassungsbereichs im Sperrlager abgeholt und persönlich zur Detailerfassung gebracht.

Detaillierte Audits

Detailerfassung

In der Detailerfassung werden alle relevanten Gerätedaten (Hersteller, Modell, Seriennummer, Anlagen-/Inventarnummer) erfasst und die Geräte von allen Aufklebern befreit, die einen Rückschluss auf das jeweilige Partnerunternehmen zulassen. Hier wird auch der weitere Vertriebsweg der Geräte festgelegt – Recycling oder Weitervermarktung.

Die erfassten Gerätedaten werden im passwortgeschützten AfB-Warenwirtschaftssystem gespeichert und mit der eindeutig identifizierbaren Geräte-LogID verknüpft. Unsere Kooperationspartner können jederzeit über einen Web-Login detaillierte Informationen zu den Geräten einholen, Datenvernichtungsnachweise einsehen und ihren Weg verfolgen. Auf Wunsch erhalten Sie diese Informationen automatisiert per E-Mail.

Für Geräte, die recycelt werden müssen, verlangt das System den Ausbau aller Datenträger und generiert hierfür jeweils eine eigenständige LogID. Über diese LogID ist auch nachträglich nachzuvollziehen, in welchem Gerät welcher Datenträger verbaut war. Die ausgebauten Datenträger werden gesichert

aufbewahrt und später mittels Festplattenschredder mechanisch zerstört.

Nachdem alle Geräte eines Auftrags erfasst worden sind, werden diese anhand ihres Gerätetyps zu neuen Paletten zusammengestellt und in den Funktionstest weitergegeben.

- Aufnahme von Herstellerinformationen und Seriennummern
- Verknüpfung aller Geräteinformationen durch eindeutige LogID
- Ausgebaute Datenträger werden ebenfalls mit LogID erfasst
- Partner können über Web-Login den Status ihrer Geräte verfolgen

Funktionstest

Nach der Detailerfassung werden alle Geräte, die weitervermarktet werden können, einem Funktionstest unterzogen. Dieser Test erfasst alle verbauten Komponenten und überprüft das Gerät auf Beschädigungen und Fehlteile.

Geräte mit Datenträger werden im gesicherten Datenlöschbereich getestet und die Datenträger anschließend gelöscht.

Erfolgreich getestete Geräte werden gereinigt und in das Verkaufsprogramm übernommen. Geräte, die entsorgt werden müssen, werden dem hauseigenen Zerlegebetrieb zugeführt.

Durch Detailerfassung und Funktionstest erhält jedes Gerät eine Klassifizierung:

- F = funktionsfähig, für Weitervermarktung geeignet
- R = reparabel, nach Reparatur zur Weitervermarktung geeignet
- H = defekt, Reparatur nicht wirtschaftlich, Zerlegung zur Rohstoffgewinnung
- NT = Test auf Grund des Alters nicht wirtschaftlich, Zerlegung zur Rohstoffgewinnung

LogID
Geräteart
Abhol-Auftragsnummer
Service-Level für die Art der Datenlöschung

201.862.405 | 741787
Notebook | SLA
Abholauftrag: PC-017723
Servicelevel: BSI



Höchste Datensicherheit

Datenvernichtung

Die zertifizierte Löschung von Daten mit Löschericht durch AfB verschafft unseren Partnerunternehmen maximale Sicherheit bei der nachhaltigen Rückführung ihrer Hardware in den Wirtschaftskreislauf.

Da beim Funktionstest nur angeschlossene Festplatten erkannt werden, wird jedes Gerät vor der Datenlöschung von einem Techniker geöffnet, um sicherzustellen, dass alle Datenträger angeschlossen sind. Danach werden diese mit Blancco Löschericht nach aktuellen Löschmethoden gelöscht, die im Vorfeld mit dem Partner vereinbart wurden. Gern beraten wir Sie über Löschmethoden und was dabei zu beachten ist (defekte Sektoren, remapped Sektoren, HPA/DCO-Bereiche, SSDs, Mobilgeräte).

Im Anschluss an diesen Löschvorgang erfolgt eine Auswertung durch das Datenbanksystem von AfB, ob alle vorgegebenen Standards eingehalten werden konnten. Eventuelle Abweichungen werden von unseren Technikern überprüft und bearbeitet. Zu jeder Abholung wird dem Kunden ein Sammellöschericht zugeschickt.

Blancco führt zusätzlich zur Löschung eine Reihe qualifizierter Hardwaretests durch und erstellt einen Hardware-Report, in dem die verbaute Hardware mit relevanten Daten (z. B. Seriennummer) aufgeführt wird.

Datenträger, die nicht gelöscht werden konnten, werden ausgebaut, mit einer eigenen LogID erfasst und mechanisch durch einen Schredder nach DIN 66399 (Schutzklasse 3) zerstört. Dabei wird ein Vernichtungsnachweis erstellt. Das geschredderte Material wird an zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe zur Rohstoff-Rückgewinnung übergeben.

Nachdem die Geräte alle Tests sowie die Datenlöschung durchlaufen haben, werden sie gereinigt und eingelagert. Von diesem Bereich aus treten sie ihren Weg zurück in den Markt an.

Die Blancco Löschericht erkennt:

- Hersteller, Modell und Typ des Gerätes
- Hardware (CPU, RAM, HDD, Laufwerke etc.)
- Anschlüsse (USB, DVI, Firewire etc.)
- Seriennummer des Gerätes & der Komponenten



Soziales Handeln nutzt allen

Vertrieb aufbereiteter Geräte

In unseren AfB-Shops verkaufen wir die aufbereiteten Geräte mit einer Garantie von bis zu 3 Jahren, meist an private Abnehmer. Neben dem Hardwareangebot schätzen unsere Kunden auch den Installations- und Reparaturservice.

Außerdem besteht die Möglichkeit, in unserem Onlineshop rund um die Uhr bequem von zu Hause aus zu bestellen – kurze Lieferzeiten und sichere Verpackung sind garantiert. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Partnerfirmen erhalten besonders günstige Konditionen.

Unseren Partnerunternehmen bieten wir als zusätzlichen Service Vor-Ort-Verkäufe an. Die AfB richtet dafür bei Ihnen im Haus einen Verkaufsstand ein. So kann Ihre Belegschaft von der Zusammenarbeit mit AfB profitieren und aufbereitete Notebooks, PCs, TFTs, Mobiltelefone und Drucker direkt am Arbeitsplatz zum Sonderpreis erwerben.

- Verkauf aufbereiteter IT-Geräte mit Garantie an allen AfB-Standorten
- Einkaufen rund um die Uhr im AfB-Onlineshop
- Vor-Ort-Verkäufe für Mitarbeiter von Partnerfirmen mit Sonderkonditionen

Verwertung defekter Geräte

Geräte, welche nicht mehr für die Wiedervermarktung geeignet sind, werden zerlegt und die dadurch gewonnenen Einzelkomponenten wiedervermarktet oder recycelt. Das schont Ressourcen und hilft, die umweltschädliche Entsorgung in Entwicklungsländern zu verhindern. Funktionsfähige Komponenten dienen der Aufrüstung und Reparatur anderer Geräte.

Alle übrigen Teile werden sortenrein getrennt. Kupfer, Aluminium, Edelstahl und andere Metalle werden zur fachgerechten Aufbereitung an zertifizierte Recyclingbetriebe in Europa übergeben und dadurch wieder dem Wirtschaftskreislauf zugeführt. So können jährlich mehrere tausend Tonnen Rohstoffe eingespart werden.





Weitere Dienstleistungen

Softwareinstallation

Lassen Sie Neugeräte vom Hersteller direkt zu uns liefern – wir bespielen sie mit der gewünschten Software.

Aufbau von Neugeräten

Wir übernehmen auch gerne die Auslieferung der IT-Hardware bis an den Arbeitsplatz des Users, führen eine persönliche Erstkonfiguration mit Einweisung durch und kümmern uns um die fachgerechte Verkabelung.

Abbau von Altgeräten

Natürlich bauen wir auch Altgeräte ab und verladen sie direkt vor Ort.

Datenvernichtung vor Ort

Gerne führen wir die Datenvernichtung vor Ort durch, sodass kein Gerät mit Firmendaten das Gelände verlässt.

Reinigung vor Ort

Unser Service umfasst auch die Innen- und Außenreinigung Ihrer IT-Geräte.

Tonermanagement

Wir übernehmen Lieferung und Verteilung benötigten Tonermaterials bis zum Einsetzen in den Drucker. Dass wir leere Tonerbehälter mitnehmen und fachgerecht entsorgen, versteht sich von selbst. Leere Tonerbehälter für das Recycling können Sie auch in unseren Sammelboxen vor Ort zur Abholung sammeln.

Printer-Assetmanagement

Eine eigens von AfB entwickelte Software bietet Ihnen den Überblick über alle eingesetzten Printgeräte und hilft, Druckkosten zu senken und Bestellprozesse zu optimieren.

Asset- und Lizenzmanagement

Unsere Software für Assetmanagement bietet Ihnen einen komfortablen Überblick über alle IT-Geräte und Lizenzen im Unternehmen. Sie trägt zur Bestelloptimierung und Kostensenkung bei.

Leasing

Sie planen eine Neuanschaffung von IT-Geräten über ein Leasingmodell? Gerne können wir auch dies für Sie realisieren.

Kommissionierung und Versand

AfB ist kompetenter Dienstleister in den Bereichen Lagerung, Kommissionierung und Versand. Gerne übernehmen wir für Sie die komplette Abwicklung Ihrer Versandaufgaben.

Warenwirtschaftssystem

Unsere selbst entwickelte, webbasierte Lösung bietet alles von der Beschaffung über die Lagerverwaltung bis zum Verkauf, inkl. Themen wie Personal, Buchhaltung sowie ein Ticket-System.

Wir zeigen Ihnen gern im persönlichen Gespräch alle Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit AfB – sowohl aus unserem Programm als auch unternehmensspezifische Lösungen. Unser Vertriebsteam freut sich auf den Kontakt mit Ihnen!

AfB – Ihr professioneller IT-Partner

BKS Bank

otto group

ERSTE SPARKASSE
Was zählt, sind die Menschen.

IT SOLUTIONS

SIEMENS

Bank Austria
Member of **UniCredit**

Deloitte.

VORWEG GEHEN

REWE SYSTEMS

DATEV

SWR

LIDL

WIENER STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP

SCHAEFFLER

LUK INA FAG

ING DiBa
Direktbank Austria

GENERALI

Telefonica | **O₂**

MA14
Wir vernetzen Wien.

Freshfields Bruckhaus Deringer

Wir sind stolz auf unsere Partner!

Über 1.000 Unternehmen unterstützen bereits das AfB-Konzept. Sie übernehmen damit Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft und tragen dazu bei, dass langfristig Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung geschaffen werden. Wir freuen uns sehr über ihr Engagement!

Lesen Sie mehr unter www.afb-group.eu



Dr. Helmuth Ludwig,
Siemens Global Head of
Information Technology

„Die Zusammenarbeit zwischen Siemens und der AfB ist ein Gewinn für beide Unternehmen, die Umwelt und die Gesellschaft. Wir haben einen verlässlichen, sozial engagierten Partner für unsere ausrangierte IT-Hardware gefunden, dessen Prozesse hinsichtlich Datensicherheit auf höchstem Niveau sind. Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt durch Abfallreduzierung und Recycling. Durch die Partnerschaft erhalten Menschen mit Behinderung eine sinnvolle und nachhaltige Beschäftigung bei der AfB.“



„AfB entsorgt unsere IT-Hardware auf ökologische Weise. Nicht mehr verwendete Ware wird einem neuen Zweck zugeführt und landet nicht im Sondermüll. Die zertifizierte Löschung der Daten gibt uns als Bank zusätzlich ein Maximum an Sicherheit. Vorbildlich ist auch die Einbindung von Menschen mit Beeinträchtigung in den Arbeitsprozess. Als verantwortungsvolle Regionalbank fühlen wir uns von AfB sehr gut betreut“, so Herta Stockbauer, Vorstandsvorsitzende der BKS Bank AG

AfB Deutschland

Ferdinand-Porsche-Straße 9

D-76275 Ettlingen

Tel. +49 (0)7243 20000-0

info@afb-group.eu

www.afb-group.de

AfB Österreich

Jochen-Rindt-Straße 1

A-1230 Wien

Tel. +43 (1)6160313-0

info@afb-group.at

www.afb-group.at

AfB Schweiz

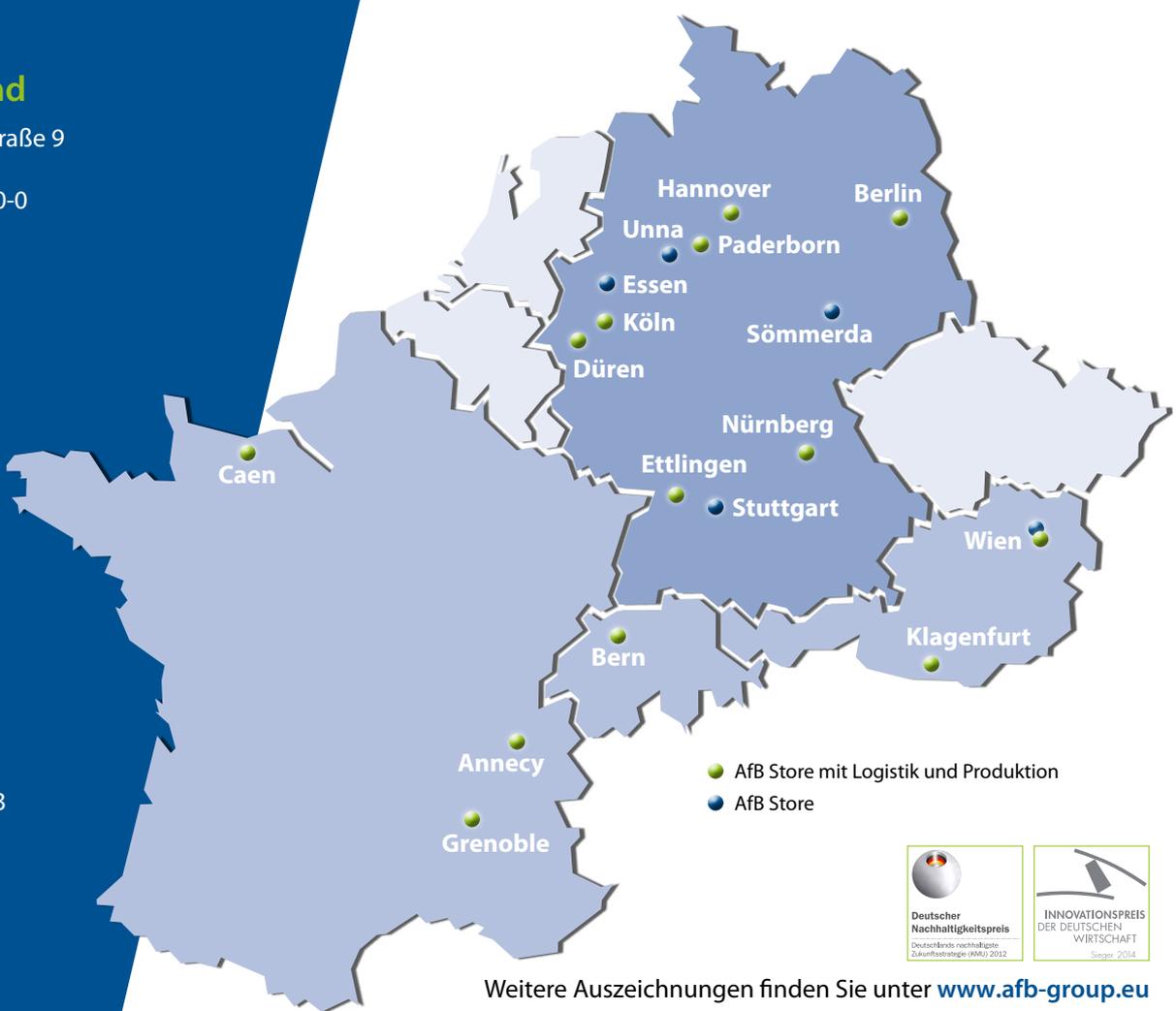
Sirnacherstrasse 1

CH-9500 Wil / SG

Tel. +41 (0)71 9114943

info@afb-group.ch

www.afb-group.ch



Weitere Auszeichnungen finden Sie unter www.afb-group.eu