



# IT-Service

Persönlich in Ihrer Nähe



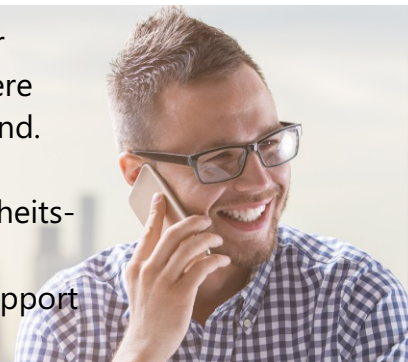
# IT-Service

## Persönlich in Ihrer Nähe



**UNICOPE** ist Ihr lokaler Partner für sämtliche digitale Anliegen. Wir bieten Ihnen die beste Betreuung in Ihrer Region und zukunftssichere Lösungen, die flexibel und ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Außerdem bietet **UNICOPE** eine modernes Bandbreite zur Kostenoptimierung, effektive Speicherlösungen und überzeugende Sicherheitskonzepte.

Eine Vor-Ort Betreuung mit IT Life-Cycle Management und 24/7 Support mit schnelle Reaktionszeiten sind für uns selbstverständlich.



## Sicherheit

Das Thema Sicherheit betrifft jeden, der mit Computern und (Kunden-)Daten zu tun hat. Weltweite Verschlüsselungstrojaner erpressen Unternehmen jeglicher Größe und Datenverlust oder horrenden Zahlungen sind oft die Folge. Darum bietet UNICOPE ein umfassende Sicherheitskonzepte an, bei dem wir auf die Unterstützung und das Know-How unserer internationalen Partner setzen.



### Server Schutz

- Umfassender Schutz sämtlicher Server, welche mit der „Außenwelt“ kommunizieren
- Prüfung des Netzwerkverkehrs und Server-Zertifikatsüberprüfungen
- Schutz der Server vor Virenangriffen des ein- und ausgehenden E-Mailverkehrs



### Sicherheitsanalyse (Dienstleistung)

- Überprüfung der bestehender IT-Infrastrukturen auf Sicherheitslücken und Sicherheitsmängel
- Umfangreiches Protokoll der Analyse und empfohlene Maßnahmen seitens UNICOPE zur Behebung
- Überprüfungen im Hinblick auf die neue Datenschutzverordnung 2018



### Schutz vor Viren und Trojaner

- Innovative Produkte internationaler Partner und Spezialisten zum Schutz vor Viren und Trojanern
- komplette Antivirus Lösungen
- Firewall- und Internetschutz



### E-Mail Absicherung

- Klassischer Spam Schutz
- Schutz gegen Routing (Verhindert die automatische Ausführung von Viren beim Öffnen einer Email)
- Schutz gegen Spoofing (Verhindert und entlarvt Betrüger, die sich als eine andere Person ausgeben)
- Überprüfung der Mailserver Sicherheitszertifikate als auch diverser Verschleierungsmethoden
- Antivirus Schutz des ein- und ausgehenden E-Mailverkehrs



## Datensicherung(Backup)

Die Datensicherung ist existenziell für jedes Unternehmen. Innerhalb eines Sicherheitskonzeptes steht die Datensicherung stets mit der Sicherheit an erster Stelle. Man sollte seinen ersten Daten-Crash nicht leichtfertig provozieren, es ist essentiell schon vorher Maßnahmen zu ergreifen. Jeder der einen Daten-Crash erlebt hat weiß wie wichtig die Datensicherung ist!



### Sicherungskonzept

Erstellung eines für den Kunden maßgeschneiderten Sicherungskonzeptes gemäß seinen Anforderungen und den Möglichkeiten und Rahmenbedingungen seiner bestehenden Infrastruktur und Ausstattung.



### Überwachung der Datensicherung

Zentrale Überwachung der Sicherungen sowie regelmäßige und automatisierte Test-Wiederherstellungen



### Sicherung in der Cloud

Datensicherung sollte zusätzlich zur normalen internen Sicherung auch extern durchgeführt werden. Für Kunden welche derzeit die Möglichkeit nicht selbst haben, bieten wir in unserer Security-Cloud den entsprechenden Datenspeicher an und können mit dem UNICOPE Cloud Backup eine externe Sicherung von jedem Standort aus durchführen.



### Hardware für die Datensicherung

Infrastruktur (Speicher und Server), die speziell für eine effiziente Datensicherung als auch eine schnelle Wiederherstellung ausgelegt ist.



## IT-Kontrolle (Monitoring)

Die beste Vorsorge - die Früherkennung von IT Problemen ist dank fortschrittlicher Werkzeuge führender Anbieter in Zusammenarbeit mit UNICOPE kein Problem mehr.

Als Systemadministrator wissen Sie, IT-Kontrolle gehört zu einer der wichtigsten Aufgaben im täglichen Arbeitsalltag. UNICOPE hilft Ihnen, diese Aufgaben einfach, schnell und sicher zu erledigen.



### Dienstüberwachung

Überwachung sämtlicher Dienste auf Applikationsservern.



### Hardwareüberwachung

Überwachung der Funktionsfähigkeit von Servern und Netzwerkkomponenten sowie auch Speicherkomponenten (Storages)







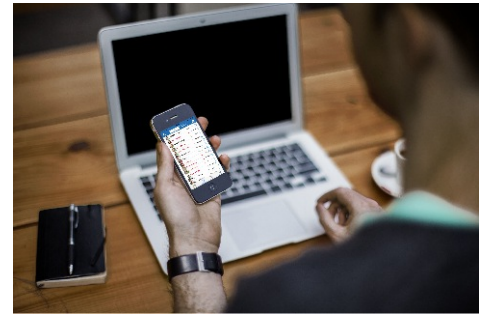
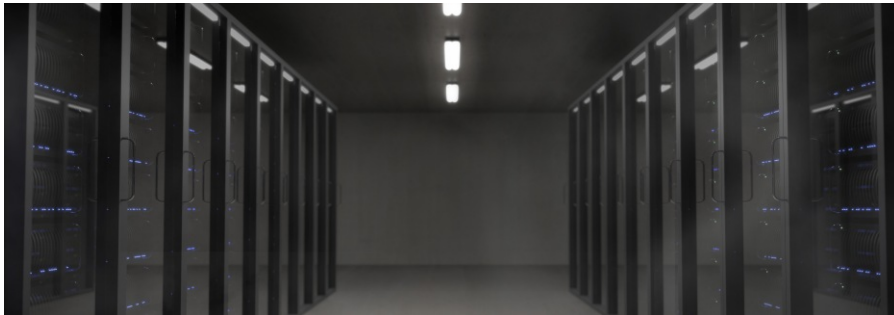
### Ressourcenüberwachung

Überwachung der freien Ressourcen, Feststellung von Engpässen, Auslastungsüberwachung (RAM, CPU, HDD)

# Endgeräte- und Servermanagement

UNICOPE IT-Service bietet Ihnen eine einfache und effiziente Hardwareverwaltung, die Sie ganz einfach mit einer einheitlichen und übersichtlichen Infrastruktur erreichen können. So vermeiden Sie Kompatibilitätsprobleme mit unterschiedlicher Software und können stets rasche Update-möglichkeiten nutzen, die vor allem bei Sicherheits- oder Applikationsthemen von großer Wichtigkeit sind.

-  Zentrale Verwaltung der Endgeräte und Server
-  Zentrales Updaten sämtlicher Komponenten
-  Einheitliche Infrastruktur im Endgerätebereich (Image Installation)
-  Asset Desk Management (Verwaltung und Inventarisierung der Hardware)



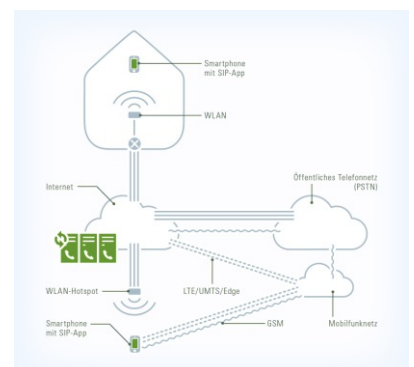
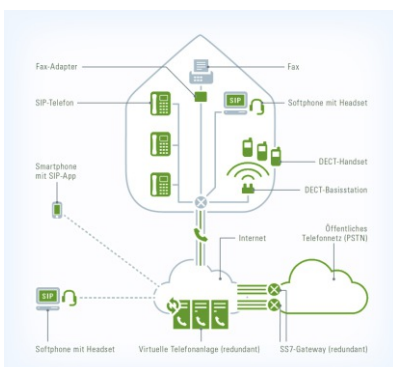
# Kommunikation als Service

UNICOPE bietet auch die gesamte Unternehmenskommunikation als kompletten Service an. Dies kann durch den Einsatz der online Telefonanlage „mobiles Festnetz“ problemlos und schnell realisiert werden. Dabei ist keine zusätzliche Hardware notwendig. Dies erspart dann auch teure Wartungsverträge oder lange Vertragsbindungen.

Ihre Festnetznummer können Sie dann auch ganz bequem auf Ihrem Smartphone nutzen.

Sie genießen natürlich sämtliche Komfortfunktionen einer modernen Telefonanlage mit zusätzlichen Features, wie z.B. Chat, die zudem laufend erweitert und aktualisiert werden.

Dabei telefonieren Sie intern kostenlose und die äußerst günstigen Gesprächstarife runden das Kommunikationsservice perfekt ab.



## Kontakt

### UNICOPE GmbH

Pfongauer Straße 67  
5202 Neumarkt am Wallersee  
Österreich

### UNICOPE Sales Team

Telefon: +43 50 6216 7200  
Fax: +43 5 06216-9210  
E-Mail: [sales@unicope.com](mailto:sales@unicope.com)

[www.unicope.com](http://www.unicope.com)

### UNICOPE GmbH | Wien

Heiligenstädter Lände 27c  
1190 Wien  
Österreich