



mobiles Festnetz

Die Kommunikationslösung



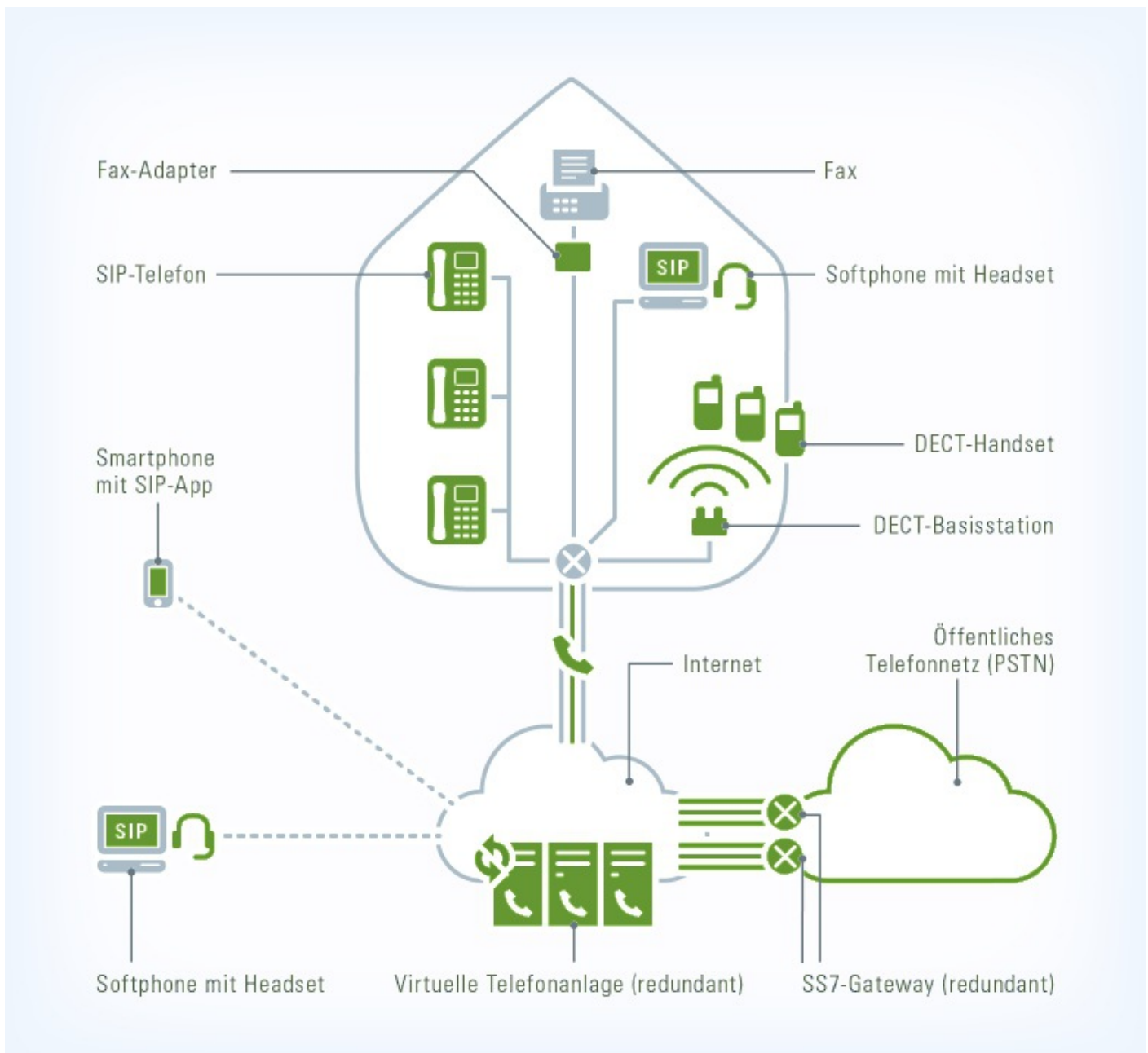
mobiles Festnetz

Die Kommunikationslösung



Das mobile Festnetz ist ein modernes Kommunikationsservice vom Technologieführer und Pionier im Bereich Unified Communication - UNICOPE. Es verbindet eine virtuelle Telefonanlage mit den Vorzügen und Funktionalitäten des bekannten 1Unified Systems. UNICOPE bietet eine moderne Lösung für die Telefonie- und Kommunikationsanforderungen im Unternehmen und vereint Telefon, Fax, Mobilfunk-Integration, Instant Messaging sowie eine zuverlässige DECT-Lösung. Eine bestehende Nebenstellenanlage wird in Folge nicht weiter benötigt.

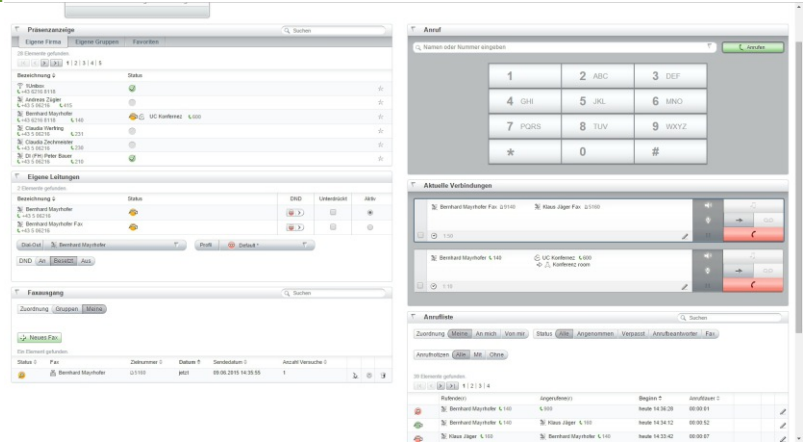
Aufbau





Unified Communication

- Telefonie (CTI - Computer Telephony Integration)
- Fax
- Voicemail
- SMS
- Instant Messaging
- Presence
- ACD
- IVR
- Callcenter



Unified Messaging Solutions vereinen die gesamte Unternehmenskommunikation auf einer Oberfläche. Sie dienen daher vor allem der Verbesserung des Kommunikations-Managements im Unternehmen, wie auch zur Verbesserung der externen Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Partner.



Komfortfeatures

- Persönliches Web-Interface für die Steuerung
- Halten einer Verbindung
- Rückfrage
- Makeln
- Verbinden (Blind-transfer)
- Parken
- Heranholen (Pick-Up)
- Anklopfen (call waiting)
- Konferenz
- Individuelle Rufweiterleitung (generell, nach Zeit, nach Status, offline)

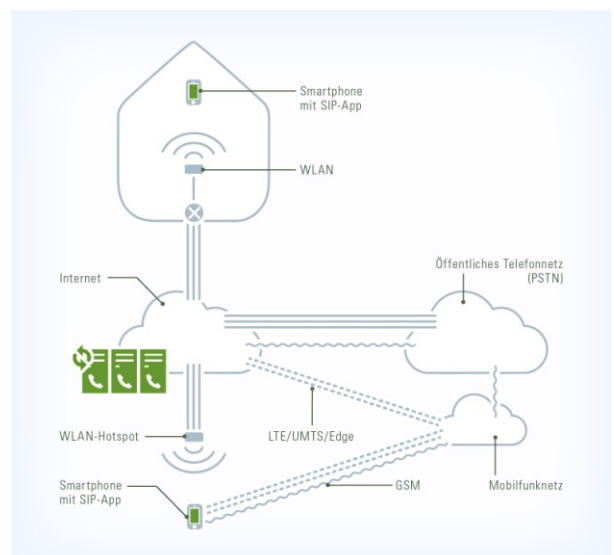
- Do-not-disturb Funktion
- Anrufnotizen
- Adressbücher
- Kurzwahl
- Click2Dial
- Teamfunktionen
- uvm.

Bei Telefonaten helfen die zahlreichen Standard- und Komfort-Telefonfunktionen den Anruf bequem und schnell nach den Bedürfnissen der Anwender zu steuern.



Mobilfunkintegration

Mit der Mobilfunk-Integration nutzen Sie Ihr Smartphone als mobile Nebenstelle Ihrer virtuellen Telefonanlage. Sie sind weltweit unter Ihrer Festnetznummer erreichbar, können bei abgehenden Gesprächen Ihre Festnetznummer signalisieren und die Funktionen Ihrer Telefonanlage nutzen. Ihr Mobiltelefon läutet dabei parallel zu weiteren Geräten, die Ihrer Nebenstelle zugewiesen sind.

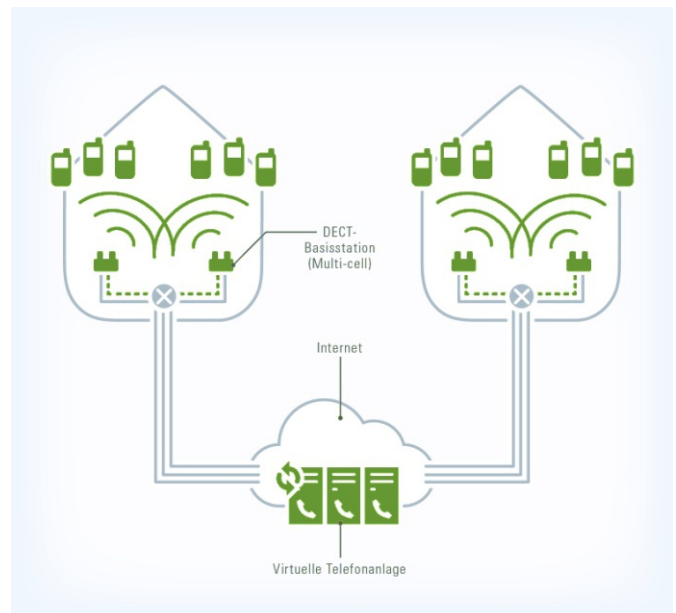


DECT-over-IP

UNICOPE DECT Base ist eine DECT-Multi-cell-Lösung, die modernste IP-Telefonie mit dem bewährten Standard für Sprachübertragung in Funknetzen verbindet.

Die DECT-over-IP-Technik der Basisstationen nutzt ein patentiertes Verfahren und eignet sich sowohl für Verwaltungsgebäude als auch für weitläufige Betriebsgelände.

UNICOPE DECT Base ist die ideale Lösung für Gewerbe mit großen Produktions- und Lagerflächen oder für den Einzelhandel.



Komfortable Endgeräte

Die nahezu grenzenlose Auswahl an SIP-kompatiblen Endgeräten bietet Ihnen maximale Flexibilität. Besonders eignen sich die bewährten Modelle empfohlener Hersteller wie Snom oder Yealink. Diese Geräte werden in vollem Umfang unterstützt. Die zentrale Provisionierung bietet größten Komfort, einfache Administrierbarkeit und höchste Sicherheit.



Zentrale Administration

Die Installation des mobilen Festnetzes kann standortbezogen und parallel zu einer bestehenden Telefonanlage erfolgen.

Ein standardisiertes Roll-out-Verfahren mit Vorbereitungsphase, Implementierungsphase sowie Test- und Individualisierungsphase erlauben eine eingehende Überprüfung von Qualität und Funktionalität. Der Übergang in den Live-Betrieb geht ein erfolgreicher Abschluss aller erforderlichen Tests voraus.

Kontakt

www.unicope.com

UNICOPE GmbH

Pfongauer Straße 67
5202 Neumarkt am Wallersee
Österreich

UNICOPE Sales Team

Telefon: +43 50 6216 7200
Fax: +43 5 06216-9210
E-Mail: sales@unicope.com

UNICOPE GmbH | Wien

Heiligenstädter Lände 27c
1190 Wien
Österreich